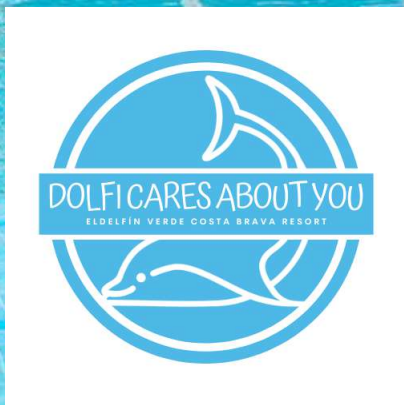


EL DELFÍN VERDE COSTA BRAVA RESORT

DOLFI CARES ABOUT YOU





ONZE BELOFTE
is dat u kunt
genieten van een
rustige en veilige
vakantie

**DOLFI
CARES
ABOUT
YOU**



Dit seizoen hebben wij een DOLFI CARES ABOUT YOU protocol opgesteld, een veiligheidsplan om u te verzekeren dat u veilig kunt genieten van u welverdiende vakantie in El Delfin Verde Costa Brava Resort.

El delfin Veder Costa Brava Resort is een van de meest luxe campings in Spanje. Echter, de huidige COVID-19 situatie vereist het opstellen van protocollen zodat, na het heropenen van onze faciliteiten, het risico op besmetting niet toeneemt, evenals het vaststellen van de nodige preventie en beschermingsmaatregelen, zowel voor werknemers als gasten.

Het is constant veranderende evoluerende informatie. Daarom zullen de maatregelen voortdurend worden bijgewerkt.

Elke zone zal zijn eigen veiligheidsprotocol hebben. De maatregelen kunnen meer of minder streng zijn naargelang het een open of gesloten ruimte betreft of het mogelijk is om de veiligheidsafstand tussen gasten en personeel te bewaren.

We herinneren eraan dat de meest effectieve preventiemaatregelen zijn:

- ✓ De sociale afstand van 2 meter
- ✓ Constante hygiëne en desinfectie, bij voorkeur met water en zeep of in plaats daarvan het gebruik van hydroalcoholische gels.

ONZE BELOFTE

is dat u kunt
genieten van een
rustige en veilige
vakantie!



INHOUD

- 1 ALGEMENE REGELS
 - 2 ANIMATIE
 - 3 WATERPARK EN ZWEMBADEN
 - 4 STRAND
 - 5 RESTAURANTS EN BARS
 - 6 BETALINGEN
 - 7 INCHECKEN
 - 8 BUNGALOWS EN SANITAIRE REINIGING
-

1 ALGEMENE REGELS

Mondkapjes

Het **personeel** zal ten allertijden een mondkapje dragen en een afstand bewaren van minimaal 2 meter van de gasten en andere medewerkers.

Onze **gasten** moeten een veiligheidsafstand van 2 meter aanhouden, het masker is nodig volgens de instructies van de gezondheidsautoriteiten en moet gedragen worden op de specifieke plaatsen die zijn aangegeven. Maskers voor gasten kunnen in de supermarkt worden gekocht.

Handschoenen

El Delfin Verde Costa Brava Resort heeft verschillende desinfectie punten met hydroalcoholische gel dispensers beschikbaar voor gasten en verspreid over het hele Resort, voornamelijk in de gemeenschappelijke ruimtes.

Zijn er temperatuurmetingen op elk moment van het verblijf?

Er zullen temperatuurmetingen plaatsvinden voor sommige animatieactiviteiten en voordat de **MiniClub** begint. We zullen speciale aandacht besteden aan het optreden van symptomen.



2 ANIMATIE

Voor El Delfín Verde is animatie altijd een prioriteit geweest. De animatieactiviteiten zullen worden gedaan, maar zullen worden aangepast aan de evolutie van de situatie.

Shows en avondactiviteiten

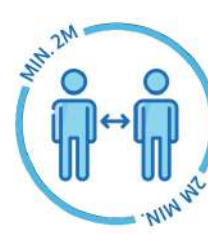
De capaciteit wordt beperkt naargelang de beschikbare ruimte, zodat de sociale afstand gegarandeerd is. Het dragen van een masker is verplicht tijdens de avondshows vlakbij het podium en de omgeving. We bekijken de mogelijkheid om tegelijkertijd een andere activiteit op een andere plek te doen zodat iedereen er van kan genieten.

Activiteiten

Alle onze activiteiten zijn instaat de vereiste beveiligingscontroles te handhaven. Wij hebben hard gewerkt om activiteiten met minder mensen en vaker per week aan te bieden, zodat iedereen in alle veiligheid van zijn vakantie kan genieten.

Miniclub

We bekijken de mogelijkheid om de activiteiten van de Miniclub volgens de door de bevoegde autoriteiten vastgestelde maatregelen aan te passen met maatregelen als temperatuurmeting en desinfectie. Kinderen moeten worden begeleid door volwassenen om sociale afstand te garanderen.



3

WATERPARK EN ZWEMBADEN

Ons Waterpark is voor 100% open. Het water is gechloreerd volgens de wettelijk voorgeschreven parameters (0,5-2) en te allen tijde gedesinfecteerd. De parameters van de PH (7-8) worden strikt gecontroleerd voor de dagelijkse opening van het park en er worden constanten chloormetingen gedaan.

Tijden

De openingstijden zullen zijn zo als de vorige seizoenen met enige controle over de capaciteit. Volgens gezondheidsaanbevelingen zal het nodig zijn om de veilige afstand tussen mensen te bewaren.

Veiligheidsmaatregelen

We stellen hydroalcoholische gel voor de handen ter beschikking bij de ingang en op verschillende plaatsen strategisch verdeeld. Handen wassen en veiligheidsafstanden zijn verplicht om toegang te krijgen tot de faciliteiten.

Ligbedden

Om de veilige afstand te bewaren zullen de ligbedden op 2 meter afstand van elkaar geplaatst worden. (we bekijken de mogelijkheid om ze te kunnen huren met wegwerphoezen)

3 WATERPARK EN ZWEMBADEN

Zonnen

Wanneer er een veilige afstand bewaard kan worden van minimaal 2 meter tussen andere gasten (met uitzondering van leden uit het zelfde huishouden) is het toegestaan om te zonnen. De ligbedden zullen constant gedesinfecteerd worden om besmetting te voorkomen.

Glijbanen

De glijbanen zijn open: De instructies van de badmeester moeten ten alle tijden gerespecteerd worden. Het is verplicht om ook in de wachtrijen de veilige afstand te bewaren en de vastgestelde desinfectie maatregelen te respecteren, die continu worden toegepast.



4 STRAND

De gemeente erkent dat iedereen, ook bij maximale bezetting, van de stranden kan genieten als er voldoende ruimte is. Daarnaast werkt de gemeenteraad aan het opzetten van een apparaat dat "de maximale veiligheidsmaatregelen" met "de minimale beperkingen" garandeert. Net als in voorgaande seizoenen heeft u vrij toegang tot het strand. (De regeling van de capaciteit, de mogelijkheid om buiten te sporten of de zee in te gaan toe te staan door gemeente. Volgens de evolutie van de huidige situatie zullen bepaalde maatregelen later worden aangekondigd)

5 RESTAURANTS EN BARS

De restaurants werken volgens de op het nationale grondgebied geldende voorschriften. Sociale afstand tussen gasten wordt gegarandeerd zowel binnen de restaurants als op de terrassen. Andere opties als take-away en bezorgen zal mogelijk zijn via de El Delfin Verde App

6 BETALINGEN

Wij vragen u wanneer mogelijk te betalen met uw pinpas of te betalen via de armband die we geven op de dag van het inchecken.



7 INCHECKEN

Om drukte te vermijden bij de reception of informatie punt, vragen wij u vriendelijk om het meeste van uw administratie via email of telefoon te doen. Wij zullen u zo snel mogelijk helpen.

Online inchecken

Tijdens dit seizoen zal het noodzakelijk zijn om online in te checken. Op deze manier zal het contact met andere klanten bij de receptie worden vermijd en ligt alles klaar op het moment van aankomst. De Express check-in stelt ons in staat om alle gegevens die we nodig hebben te verkrijgen en de laatste betaling online uit te voeren, zodat u de auto niet hoeft te verlaten en alles wordt voorbereid voor uw aankomst.

Wanneer u aan de receptie balie moet inchecken mag slechts een persoon per gezin de receptie naar binnen.

De veilige afstand van 2 meter moet met alle tijden worden gerespecteerd.

Tijdens het online inchecken moet er een aansprakelijkheidsverklaring worden ondertekend.

Meer informatie

Tijdens uw verblijf kunt u onze nieuwe App downloaden (Android en Apple) daar kunt u alles vinden over de schema's, diensten en andere noodzakelijke informatie. U kunt via de App ook fietsen en koelkasten huren. Het is zelfs mogelijk om tennis en paddle tennisbanen te boeken zonder naar ons informatiepunt te hoeven gaan.

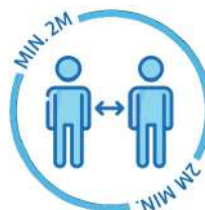
8 BUNGALOWS EN SANITAIRE REINIGING

Protocol

Er is een specifiek reinigings- en desinfectieprotocol opgesteld voor zowel accommodatie als toiletten, in overeenstemming met de huidige nationale en Europese regelgeving met de relevante en noodzakelijke goedkeuringen.

Om onze gasten te garanderen worden in de accommodaties de airconditioningsystemen gereinigd (inclusief filters en roosters)

Daarna zal ons gekwalificeerd schoonmaakpersoneel de volledige schoonmaak van de accommodatie uitvoeren.





EL DELFÍN VERDE
COSTA BRAVA RESORT

BEDANKT