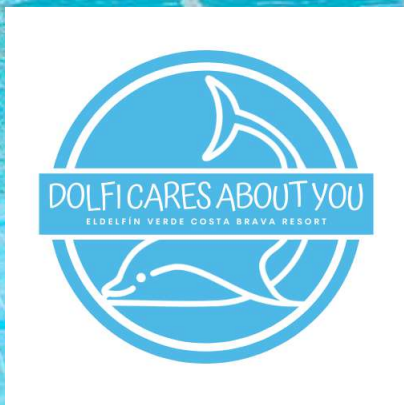


EL DELFÍN VERDE COSTA BRAVA RESORT

DOLFI CARES ABOUT YOU



EL NOSTRE COMPROMIS

que gaudeixis
de les teves
vacances amb
tranquil·litat!

DOLFI CARES ABOUT YOU



Aquesta temporada hem creat Dolfi CARES ABOUT YOU, un pla que inclou mesures per garantir que puguis gaudir de les teves properes vacances a El Delfín Verde Costa Brava Resort amb total tranquil·litat.

El Delfin Verde Costa Brava Resort és un dels càmpings de luxe més importants del nostre país. No obstant això, l'actual context COVID 19 obliga a establir protocols perquè no augmenti el risc de contagi, així com establir les mesures de prevenció i protecció necessàries, tant per a treballadors com per a clients, a les nostres instal·lacions. Per això, estem treballant constantment en les mesures disposades per les autoritats competents i les recomanacions de l'OMS.

Es tracta d'una informació canviant i en constant evolució. Per tant, les mesures s'adequaran a les actualitzacions normatives.

Cada zona tindrà el seu propi protocol de seguretat depenent de si es tracta d'espais oberts o tancats o de si és possible mantenir la distància de seguretat entre clients i personal. Recordem que les mesures més efectives de prevenció són:

- ✓ La distància social de seguretat de 2 metres.
- ✓ Constant higiene i desinfecció amb aigua i sabó o amb gel hidroalcohòlic.

EL NOSTRE COMPROMIS
que gaudeixis de les
teves vacances amb
tranquil.litat!



CONTINGUTS

- 1 **NORMATIVA GENERAL**
 - 2 **ANIMACIÓ**
 - 3 **PARC AQUÀTIC I PISCINES**
 - 4 **PLATJA**
 - 5 **RESTAURANTS I BARS**
 - 6 **PAGAMENTS**
 - 7 **CHECK IN**
 - 8 **NETEJA DE BUNGALOWS I SANITARIS**
-

1 **NORMATIVA GENERAL**

Mascaretes

Els treballadors del Resort portaran mascareta obligatòriament sempre mantenint la distància de seguretat, de al menys 2 metres, amb els **clients** i / o amb altres treballadors. Pel que fa als clients, han de mantenir la distància de seguretat de 2 metres, i serà necessària la mascareta segons les instruccions de l'autoritat sanitària i en els llocs específics que es determinin. Es podran adquirir mascaretes per als clients al supermercat.

Guants

El Delfin Verde Costa Brava Resort posarà a disposició de tots els seus clients diversos punts de desinfecció amb dispensadors de gel hidroalcohòlic repartits per tot el Resort, especialment en zones comunes. Els guants son obligatoris en espais tancats com al Supermercat i la Botiga de Souvenirs, que tindran a disposició en el punt de desinfecció de l'entrada als mateixos.

¿Hi haurà preses de temperatura en algun moment de l'estada?

En les activitats d'animació i especialment al miniclub es prendrà la temperatura sempre a l'entrar i es prestarà atenció a l'aparició de símptomes.



2 ANIMACIÓ

Per El Delfín Verde l'animació sempre ha estat una prioritat. Les activitats d'animació es duran a terme, però s'adaptaran segons l'evolució de la situació.

Shows i activitats nocturnes

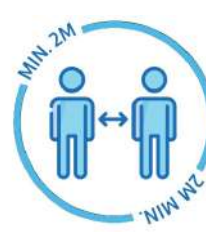
Es limitarà l'aforament en funció de l'espai disponible garantint les distàncies de seguretat. Serà d'obligat compliment portar mascareta a la zona de l'escenari i voltants. Estem estudiant la possibilitat de realitzar una altra activitat en un punt diferent perquè tothom pugui gaudir.

Activitats

Totes les activitats que ens permetin mantenir els controls de seguretat necessaris seran les que es puguin fer. S'està treballant molt per oferir activitats amb menys persones i més vegades a la setmana perquè tothom pugui gaudir amb tranquil·litat i seguretat.

Miniclub

Es pren la temperatura tant dels animadors com dels clients cada dia a l'entrar. A més es desinfecten les instal·lacions i material contínuament. Els nens hauran d'anar acompanyats d'un adult per així poder complir amb el distanciament correctament.



3 PARC AQUÀTIC I PISCINES

El parc aquàtic estarà obert a el 100%. L'aigua està clorada segons els paràmetres estipulats per llei (0.5-2) i desinfectada en tot moment. Es controlen estrictament els paràmetres de PH (7-8) abans de l'obertura diària de parc i es realitzen mesuraments de clor constants durant tot el dia.

Horaris

Estarà obert en l'horari habitual de cada any però amb control d'aforament i guardant la distància de seguretat entre persones segons les recomanacions sanitàries. Si l'aforament està complet, es restringeix l'entrada de noves persones fins que surtin altres.

Mesures de seguretat

Disposem de gels hidroalcohòlics per a les mans a l'entrada i en diversos llocs repartits estratègicament. És obligatori el rentat de mans abans d'entrar i respectar la distància de seguretat per accedir a les instal·lacions.

Hamaques

Les hamaques estan col·locades a una distància de 2 metres entre les mateixes, per respectar la distància de seguretat.

3 PARC AQUÀTIC I PISCINES

Prendre el sol

Si que es pot prendre el sol o romandre en els voltants de les piscines, sempre que es mantinguin les distàncies de seguretat de 2 metres entre les persones (excepte d'ell mateix grup familiar).

Tobogans

Els tobogans estaran oberts: Les indicacions dels socorristes s'hauran de respectar en tot moment. Caldrà respectar sempre les distàncies de seguretat a les cues i les mesures de desinfecció establertes, que s'aniran aplicant de manera continuada.



4 PLATJA

El consistori reconeix que tothom, "fins i tot en cas de màxima ocupació", podrà gaudir de les platges ja que hi ha espai suficient. A més, l'Ajuntament treballa per posar en marxa un dispositiu que permeti assegurar "les màximes mesures de seguretat" amb "les mínimes restriccions possibles". Com en temporades anteriors es podrà accedir a la platja lliurement. (La regulació de l'aforament, la possibilitat de fer esport a l'aire lliure o de permetre els banys és una competència de l'Ajuntament Local. Segons l'evolució de la situació actual, es fixaran mesures determinades més endavant).

5 RESTAURANTS I BARS

Els restaurants operaran sobre la base **de la normativa vigent en el territori nacional**: es garantirà la distància de seguretat entre comensals tant a l'interior dels restaurants com a les terrasses. També tenen disponibles altres opcions com Take away o Delivery des de la app del Delfín Verde.

6 PAGAMENTS

Sempre que sigui possible, els pagaments a tot el recinte s'han de fer amb targeta bancària o mitjançant la polsera recarregable que donem a cada usuari el dia del Check-in.



CHECK IN

Per tal d'evitar aglomeracions a Recepció o Infopoint, es prega als clients que la majoria de tràmits o dubtes es facin telefònicament, mitjançant correu electrònic o app i els atindrem el més ràpid possible.

Check in online

Caldrà fer el check in online. D'aquesta manera s'evitarà el contacte amb persones en recepció i tot estarà a punt just en arribar. El check in online ens permet obtenir totes les dades que necessitem i fer el pagament restant perquè a l'arribar tinguem preparat tot el que necessitem sense haver de sortir del cotxe.

En cas d'haver d'assistir presencialment al check in, només podrà accedir una persona per família per realitzar-lo, i es respectarà la distància de seguretat en tot moment.

En el mateix procés de check in online haurà de signar la **declaració de responsabilitat de compliment de normes del covid dins el resort**.

Més informació

Durant la seva estada podrà descarregar la nostra nova APP (Android i Apple) on podrà informar-se de tots els horaris, serveis i informació necessària.

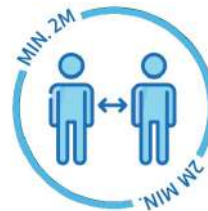
8

NETEJA DE BUNGALOUS I SANITARIS

Protocols

S'ha establert un protocol concret de neteja i desinfecció tant per a allotjaments com per a sanitaris, segons el que disposa la normativa nacional vigent i Europea complint amb les homologacions pertinents i necessàries.

En els allotjaments es realitzarà la revisió de el sistema d'aire condicionat, especialment filtres i reixetes, el que permet garantir la seguretat dels hostes i posteriorment es procedirà a la neteja integral de l'allotjament.





EL DELFÍN VERDE
COSTA BRAVA RESORT

GRÀCIES